

**Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
Институт физики твердого тела имени Ю.А. Осипьяна
Российской академии наук
(ИФТТ РАН)**

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Наша *Политика в области качества* основана на укреплении лидирующих позиций по проведению широкого спектра фундаментальных, поисковых и прикладных научных исследований в области физики конденсированного состояния и материаловедения.

Видение нашего Института – быть признанным лидером в области физики конденсированного состояния и материаловедения. Мы стремимся развивать фундаментальные научные исследования в данной области и определять направления развития современной физики, продвигать результаты фундаментальных исследований, разрабатывать и внедрять новые технологии, обеспечивающие процессы модернизации российской экономики, импортозамещения и импортоопережения, повышения технологической независимости и безопасности государства.

Наша *миссия*: создание системы знаний в области физики конденсированного состояния и материаловедения, расширение фундаментальных знаний о Природе, проведение на мировом уровне фундаментальных и прикладных научных исследований в данной области, использование полученных результатов в опытно-конструкторских разработках и новых технологиях перспективных материалов и устройств для обеспечения научно-технологического суверенитета Российской Федерации, развития российской промышленности и экономики.

Наша *стратегическая цель* – устойчивое развитие Института, сохранение и укрепление его ведущих позиций как крупного исследовательского центра международного уровня, нацеленного на максимальное удовлетворение требований и ожиданий потребителей (заказчиков) и других заинтересованных сторон.

Для реализации Политики определены основные направления:

- постоянное повышение уровня проводимых фундаментальных научных исследований и опытно-конструкторских разработок; расширение номенклатуры научной и научно-технической продукции;
- управление качеством результатов научной деятельности посредством встраивания механизмов обеспечения качества;
- укрепление материально-технической базы ИФТТ РАН, развитие новых современных методов исследований и технологий;
- обеспечение финансовой устойчивости ИФТТ РАН, стабильной работы Института и занятости персонала;
- развитие сотрудничества ИФТТ РАН с ведущими научными и образовательными организациями, в том числе зарубежными;
- расширение списка предприятий реального сектора экономики, заинтересованных в продукции ИФТТ РАН;

- развитие кадрового потенциала ИФТГ РАН, совершенствование профессиональной подготовки, создание условий для развития и реализации творческих способностей каждого работника института;
- определение надежных партнеров и долговременное сотрудничество с ними на основе взаимной выгоды.

Политика в области качества реализуется за счет:

- четкого определения целей и грамотной постановки задач перед персоналом, ориентации всех подразделений Института на достижение поставленных целей;
- определения, обеспечения и эффективного использования ресурсов, необходимых для достижения целей в области качества;
- мониторинга достижений мирового научного сообщества и осуществления анализа (сравнения) полученных результатов;
- выполнения всех обязательств перед потребителями (заказчиками) и стремления превзойти ожидания потребителей (заказчиков);
- постоянного изучения потребностей и ожиданий потребителей (заказчиков) и других заинтересованных сторон, определения степени удовлетворенности потребителей (заказчиков);
- глубокого и систематического анализа данных для принятия эффективных решений;
- применения риск-ориентированного мышления.

Высшее руководство берет на себя следующие обязательства:

- формулировать цели и задачи для достижения Политики в области качества, для ее понимания и выполнения персоналом ИФТГ РАН, четко распределять ответственность и полномочия работников по всем процессам;
- создавать и постоянно улучшать условия реализации Политики в области качества;
- обеспечивать эффективное использование всех видов ресурсов для достижения Целей в области качества;
- соответствовать применимым требованиям и совершенствовать Систему менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- мотивировать персонал Института в постоянном повышении квалификации, развитии и реализации творческих способностей каждого работника;
- не принимать решений, противоречащих Политике и Целям в области качества.

Директор ИФТГ РАН
доктор физ.-мат. наук
член-корр. РАН



А.А. Левченко

« 30 » октября 2023 г.

Одобрено Ученым советом ИФТГ РАН

(протокол заседания № 22 от «30» октября 2023 г.)